



Merkblatt zum Umgang mit dem Coronavirus COVID-19

Unser optimiertes Konzept bietet Ihnen die Möglichkeit den Schaden von uns komplett kontaktlos besichtigen zu lassen und dabei trotzdem nicht auf die Rechtssicherheit eines professionellen Schadengutachtens zu verzichten.

1. Bitte vereinbaren Sie mit uns unter [04191-9576769](tel:04191-9576769) oder unter [0176-42759932](tel:0176-42759932) einen Termin für die Online-Video-Besichtigung. Wahlweise können Sie auch online eine [Terminbuchung](#) vornehmen. Dazu wählen Sie einfach „Online-Video-Besichtigung /Beratung“ in der Terminbuchungsmaske aus, wählen ihr Wunschdatum sowie Ihre Wunschzeit für die virtuelle Besichtigung, tragen anschließend Ihre Kontaktdaten ein und buchen den Termin.
2. Wir senden Ihnen innerhalb einiger Minuten einen Link über den Sie mit uns eine gesicherte Live-Video-Verbindung über Ihr Internetfähiges Smartphone oder Tablet direkt in ihrem Webbrowser starten. Sie brauchen sich dazu weder irgendwo anzumelden noch eine App/Software zu installieren. Während der Live-Video-Verbindung leiten wir Sie an und erstellen mit Ihrer Hilfe die nötigen Bilder aus denen wir die Schadenshöhe vorkalkulieren sowie den Wiederbeschaffungswert voreinschätzen.
3. In der Regel senden wir Ihnen innerhalb der ersten Stunde nach der virtuellen Besichtigung eine Vorkalkulation des Schadens sowie die Ersteinschätzung des Wiederbeschaffungswertes.
4. Damit wir das vollumfängliche Schadengutachten nach bestem Wissen und Gewissen anfertigen können, müssen wir das Fahrzeug auch vor Ort besichtigen. Dazu Vereinbaren wir einen gesonderten Termin, bei dem Sie nicht anwesend sein müssen, da wir in der Regel das Fahrzeug nur noch von außen begutachten müssen.
5. Sobald das Gutachten fertig ist, senden wir es Ihnen dann auch digital als PDF zu. Auf Wunsch können Sie aber auch eine gedruckte Version per Post erhalten. Auf Wunsch erhält/erhalten Ihr Rechtsanwalt und/oder Werkstatt auch jeweils eine Kopie des Gutachtens.

Bei weiteren Fragen stehe ich Ihnen selbstverständlich jederzeit zur Verfügung.

Ihr freier und unabhängiger Kfz-Sachverständiger
Dipl.-Ing. (FH) Grzegorz Maroszkanycz